

Think Aloud Session

- Kurze Abklärung: Wer befragt in den ersten 10 Minuten, wer in den zweiten 10 Minuten
- Kurze Erklärung was ihr System / Webseite soll, sonstige Instruktionen (ca. 1 Minute)

Studie: 6 Minuten:

- Versuchen Sie während der Session außer Sichtweite zu bleiben
- **Verwenden Sie Audio-Recording des Smartphones und/oder schriftliche Notizen**
 - **Konzentrieren Sie sich bei den Notizen auf die Aspekte, die Ihnen am auffälligsten sind damit sie nicht mit bekannten Allgemeinplätzen enden**
- Als Befrager sagen Sie "bitte weitersprechen" wenn der Nutzer für einige Zeit ruhig ist (3-5 Sek.). Sonst bitte nicht sprechen.
- Im Falle kritischer Ereignisse können Sie das Experiment auch abbrechen
 - Wenn der Nutzer keine sinnvollen Interaktionen durchführen kann
 - Wenn der Nutzer eine destruktive Einstellung gegenüber dem System hat
- **Zum Schluss: SUS (2 Minute) ->**
- **SUS-Score ist (bitte später ausrechnen):**

SUS nach dem Think Aloud

Aussage	Stimme gar nicht zu				Stimme voll zu
Ich kann mir sehr gut vorstellen, das System regelmäßig zu nutzen.					
Ich empfinde das System als unnötig komplex.					
Ich empfinde das System als einfach zu nutzen.					
Ich denke, dass ich technischen Support brauchen würde, um das System zu nutzen					
Ich finde, dass die verschiedenen Funktionen des Systems gut integriert sind.					
Ich finde, dass es im System zu viele Inkonsistenzen gibt.					
Ich kann mir vorstellen, dass die meisten Leute das System schnell zu beherrschen lernen.					
Ich empfinde die Bedienung als sehr umständlich.					
Ich habe mich bei der Nutzung des Systems sehr sicher gefühlt.					
Ich musste eine Menge Dinge lernen, bevor ich mit dem System arbeiten konnte.					

Blatt 1: Insgesamt 2 x 10 Minuten: Einmal befragen sie, einmal werden sie befragt

Interview Session Blatt 1

- Kurze Abklärung: Wer befragt in den ersten 10 Minuten, wer in den zweiten 10 Minuten
- Ablauf:
 1. System/Web dem Nutzer **1 Min. zeigen**, Bitte um Bedienung
 2. System vom Nutzer ca. **2 Min.** bedienen lassen
 3. Fragen stellen, Antworten notieren (**6 Minuten**)
- **4 fachliche Fragen:**

Frage 1

Antwort 1

Frage 2

Antwort 2

Frage 3

Antwort 3

Frage 4

Antwort 4

- **1 Frage zur Nutzerkategorie:**

Frage 1

Antwort 1

Blatt2: Insgesamt 2 x 10 Minuten: Einmal befragen sie, einmal werden sie befragt

Think Aloud Session

- Kurze Abklärung: Wer befragt in den ersten 10 Minuten, wer in den zweiten 10 Minuten
- Kurze Erklärung was ihr System / Webseite soll, sonstige Instruktionen (ca. 1 Minute)

Studie: 6 Minuten:

- Versuchen Sie während der Session außer Sichtweite zu bleiben
- **Verwenden Sie Audio-Recording des Smartphones und/oder schriftliche Notizen**
 - **Konzentrieren Sie sich bei den Notizen auf die Aspekte, die Ihnen am auffälligsten sind damit sie nicht mit bekannten Allgemeinplätzen enden**
- Als Befrager sagen Sie "bitte weitersprechen" wenn der Nutzer für einige Zeit ruhig ist (3-5 Sek.). Sonst bitte nicht sprechen.
- Im Falle kritischer Ereignisse können Sie das Experiment auch abbrechen
 - Wenn der Nutzer keine sinnvollen Interaktionen durchführen kann
 - Wenn der Nutzer eine destruktive Einstellung gegenüber dem System hat
- **Zum Schluss: SUS (2 Minute) ->**
- **SUS-Score ist (bitte später ausrechnen):**

SUS nach dem Think Aloud

Aussage	Stimme gar nicht zu				Stimme voll zu
Ich kann mir sehr gut vorstellen, das System regelmäßig zu nutzen.					
Ich empfinde das System als unnötig komplex.					
Ich empfinde das System als einfach zu nutzen.					
Ich denke, dass ich technischen Support brauchen würde, um das System zu nutzen					
Ich finde, dass die verschiedenen Funktionen des Systems gut integriert sind.					
Ich finde, dass es im System zu viele Inkonsistenzen gibt.					
Ich kann mir vorstellen, dass die meisten Leute das System schnell zu beherrschen lernen.					
Ich empfinde die Bedienung als sehr umständlich.					
Ich habe mich bei der Nutzung des Systems sehr sicher gefühlt.					
Ich musste eine Menge Dinge lernen, bevor ich mit dem System arbeiten konnte.					

Interview Session Blatt 2

- Kurze Abklärung: Wer befragt in den ersten 10 Minuten, wer in den zweiten 10 Minuten
- Ablauf:
 1. System/Web dem Nutzer **1 Min. zeigen**, Bitte um Bedienung
 2. System vom Nutzer ca. **2 Min.** bedienen lassen
 3. Fragen stellen, Antworten notieren (**6 Minuten**)
- **4 fachliche Fragen:**

Frage 1

Antwort 1

Frage 2

Antwort 2

Frage 3

Antwort 3

Frage 4

Antwort 4

- **1 Frage zur Nutzerkategorie:**

Frage 1

Antwort 1